

## Gizlilik Politikası

Polira Teknoloji Anonim Şirketi ("polira" veya "Şirket"), kullanıcı ve üye bilgilerinin gizliliği ve güvenliği konusunda büyük özen göstermekte ve gerekli önlemleri almak için azami gayreti sarf etmektedir.

Bu Gizlilik Politikası ("Politika"), polira'ya ait internet sitesi polira.com ve uygulamalar (birlikte "platform") üzerinden toplanan verilerin gizliliği ve güvenliği hakkında platformumuzu ziyaret eden kullanıcılarımızı, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") ve ilgili ikincil mevzuat kapsamında bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır. Kişisel verileriniz, bu Politika çerçevesinde, yalnızca size daha iyi bir hizmet sunmak amacıyla kullanılacaktır. polira platformunu kullanarak, gizliliğe ilişkin yükümlülükleri peşinen kabul, beyan ve taahhüt etmekteyiz.

polira olarak yönettiğimiz platforma erişiminiz sırasında topladığımız verilerinizin gizliliği ve güvenliği bu Politika'nın kapsamı içindedir. polira tarafından yönetilmeyen bir sitede polira'ya ait bir logo, işaret veya başka bir görselin bulunması, bu Politika'nın o site için geçerli olduğu anlamına gelmemektedir.

### 1. Kişisel Verilerin Korunması Hususu

#### a. Kişisel Verilerin İşlenmesine Dair Genel İlkeler

polira tarafından kişisel verilerinize ilişkin işleme faaliyetleri aşağıda sayılan genel ilkelere uygun olarak gerçekleştirilmektedir:

- Hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olma,
- Doğru ve gerektiğinde güncel olma,
- Belirli, açık ve meşru amaçlar için işleme,
- İşlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olma,
- İlgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilme.

#### b. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları ve Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metni

Kişisel verilerinizi, talep ettiğiniz hizmetlerin sunulması, taleplerinizin alınması ve bu doğrultuda sizinle iletişime geçilmesi gibi amaçlarla kullanılmaktadır. Bu amaçlar, aşağıda belirtilenlerle sınırlı olmamak kaydıyla şu şekilde detaylandırılabilir:

- Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi
- Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi
- Firma / ürün / hizmetlere bağlılık süreçlerinin yürütülmesi
- İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi
- İş sürekliliğinin sağlanması faaliyetlerinin yürütülmesi
- Dijital Puan Dönüşüm faaliyetlerinin yürütülmesi
- Mal / hizmet satın alım, üretim, pazarlama, satış, ve satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi
- Müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi
- Saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi
- Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi
- Talep / şikayetlerin takibi
- Tedarik zinciri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi
- Veri sorumlusu operasyonlarının güvenliğinin temini yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi

polira tarafından işbu Politika dışında verilerin işlenmesi, güvenliği, gizliliği vb. hususlarda başka politikalar veya prosedürler de belirlenmiş olabilir. Bu nedenle diğer hukuki metinleri de incelemenizi tavsiye ederiz.

KVKK kapsamında hangi tür kişisel verilerinizin (veri kategorisi) veri sorumlusu sıfatı ile polira tarafından hangi amaçlarla ve hangi hukuki sebeplerle işlendiği ve aktarıldığı, kişisel verilerinizin hangi taraflara

aktarıldığı, kişisel verilerinize ilişkin haklarınızın neler olduğu ile ilgili detaylı bilgi almak için lütfen KVKK ile ilgili mevzuat ve yasal düzenlemelerden kaynaklanan faaliyetlerimiz çerçevesinde veri sahibi ilgili kişileri aydınlatmak amacıyla hazırladığımız Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metni'ni okuyunuz.

## **2. Kişisel Verilerin Saklanması ve İmhası**

Kişisel verilerinizin saklama ve imha işlemleri bu politika çerçevesinde yürütülmektedir. KVKK veya ilgili diğer kanunlar ile mevzuatta verinin saklanması için bir süre belirlenmişse, bu veriler en az bu süre kadar saklanmak zorundadır.

Kişisel verilerin işleme şartlarının tamamen ortadan kalkması ya da tarafımızca beyan edilen veya mevzuatta belirlenen saklama süresinin dolması durumunda, verileriniz ilk periyodik imha tarihinde re'sen silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir. Verilerinizin silinmesi talebinde bulunmanız halinde, bu talep yasal olarak mümkün olduğu ölçüde en geç 30 gün içinde yerine getirilir. Ancak, mevzuatta belirlenen saklama süresi dolmadan önce verilerinizin silinmesi veya imha edilmesi talebiniz, bu süreler dolmadığı sürece yerine getirilemeyecektir.

## **3. Çerezler Vasıtasıyla Toplanan Veriler**

Çerezler, bir internet sitesi ziyaret edildiğinde ziyaretçinin cihazında (örneğin bilgisayar veya telefon) depolanan ve isim-değer formatında veri barındırabilen küçük metin dosyalarıdır. Bu vesileyle internet sitesine/sitelerine ziyaretin gerçekleştirildiği cihaz ve ilgili kullanıcı hakkında çeşitli bilgiler elde edilebilmektedir. İnternet sitemizde kullanılan çerezlerle ilgili detaylı bilgi için Çerez Politikası'nı inceleyebilirsiniz.

## **4. Üçüncü Taraf İnternet Sitelerine Verilen Linkler**

Platform, üçüncü taraflara ait internet sitelerine bağlantılar içerebilir. Bu durumlarda, üçüncü taraflar tarafından gerçekleştirilen veri toplama, işleme, paylaşma veya aktarma işlemleri bizim sorumluluğumuzda değildir. Üçüncü taraf sitelerini kullanmanız ve bu sitelerle veri paylaşmanız, bu sitelerin gizlilik politikaları ve kullanım şartlarına tabi olup, işbu Politika'nın kapsamı dışındadır. Kişisel verilerinizi paylaşmadan önce ziyaret ettiğiniz sitelerin gizlilik politikalarını okumanızı tavsiye ederiz.

Ayrıca polira, kredi kartı, hesap bilgileri veya şifrelerinizi talep eden e-posta veya SMS'ler göndermemektedir. Bu nedenle, polira adı ve logosu kullanılarak kişisel bilgileriniz, kredi kartı ve hesap bilgilerinizi ya da şifrelerinizi talep eden e-posta ve SMS'lere kesinlikle itibar etmemeniz gerekmektedir.

## **5. Politika Metninde Güncellemeler**

İşbu Politika'nın hükümleri kısmen veya tamamen, platformumuzda yayımlandığı tarihte yürürlüğe girmek üzere değiştirilebilir ya da yenilenebilir. İşbu Politika'daki değişiklikleri takip edebilmeniz adına platformlarımızı belirli aralıklarla kontrol etmenizi tavsiye etmekteyiz.

## **6. İletişim**

Polira Teknoloji Anonim Şirketi  
Esentepe Mah. Büyükdere Caddesi, Ferko Signature, No: 175/7 Şişli/İstanbul  
destek@polira.com