

KİŞİSEL VERİLERİNİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

1) Giriş ve Veri Sorumlusu

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**Kanun**”) uyarınca, kişisel verileriniz; veri sorumlusu olarak Polira Teknoloji A.Ş. (“polira” veya “Şirket”) tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

Bu Aydınlatma Metni, polira’ya ait mobil uygulamalarda ve/veya internet sitelerinde (hepsi birlikte “Platform”) sunulan hizmetlerden (hepsi birlikte “Platform Hizmetleri”) yararlanabilmek amacıyla Üyelik/Kullanıcı Sözleşmesi’ni kabul ederek polira platformlarına üye/kullanıcı olmanız halinde kişisel verilerinizi veri sorumlusu sıfatıyla nasıl işlediğimize dair sizleri bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

2) Hangi kişisel verilerinizi işliyoruz?

polira tarafından işlenen kişisel verileriniz aşağıda belirtilmiştir:

Üyelik ve Kullanıcı Bilgileriniz : Ad, soyadı, doğum tarihi, T.C. kimlik numarası Cep telefonu, e-posta adresi, adres, üyelik form bilgileri

Müşteri İşlem Bilgileri : Satın aldığınız ürün ve hizmetler, alışveriş işlem tutarı ve tarihi dahil siparişe ilişkin bilgiler, ticari iletişim izni, faydalanılan kampanyalar, kullanılan ve dönüştürülen dijital puanlar/ kuponlar, işlem geçmişinize ilişkin bilgiler, Platform’da yer alan hizmetlere ve ürünlere ilişkin yorum yapılması ve/veya soru sorulması halinde yorum ve sorular ile içeriklerinde paylaşılan bilgiler, puan ve değerlendirme bilgileri, e-posta, telefon, canlı sohbet kanalıyla yapılan konuşma içeriklerine yönelik bilgiler.

İşlem Güvenliği Bilgileri: IP adresi bilgisi, cihaz bilgileriniz, kullanıcı işlem kayıtları, çerez bilgileriniz, platform erişim kayıtları,

Pazarlama Bilgileri: Ticari elektronik ileti izni vermeniz halinde gönderilen pazarlama amaçlı sms, e-posta mesajları veya çağrı merkezi tarafından yapılan aramalar, çerez kayıtları, hedefleme bilgileri, alışkanlık ve beğenileri gösteren değerlendirmeler

İşitsel Kayıt Bilgileriniz: Çağrı merkeziyle görüşmeniz halinde görüşme kayıtları

Ödeme Verileri : Vergi dairesi, fatura bilgileri, tarafınızca yapılan ödemelere ve ödeme yöntemlerine ilişkin bilgileriniz, kayıtlı kart bilgileriniz,

Hukuki İşlem Bilgileri: Verilen hizmetin başlama ve bitiş zamanı, yararlanılan hizmetin türü, onay verdiği üyelik sözleşmesi, polira tarafından sunulan hizmetlerden faydalanılmasını sağlayan sair hukuki metinler ve sözleşmeler, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlarla yazışmalardaki bilgiler, dava ve icra dosyalarındaki bilgiler, yasal bilgi talebi bilgileriniz

Talep ve Şikâyet Bilgileri: Satın almış olduğunuz ürün veya hizmete ilişkin Site, Mobil Uygulama, sosyal medya hesapları veya çağrı merkezi üzerinden ilettiğiniz şikâyet ve/veya talepler ile bu istemlerin değerlendirilmesi veya yönetimi sürecinde yapılan işlemlere ilişkin kayıtlar

3) Kişisel Verilerin Hangi Amaçla ve Hukuki Sebebe Dayalı Olarak İşleneceği

Toplanan kişisel verileriniz polira Platformlarımız ve bu kapsamdaki ürün ve hizmetlerimizin sunulması çerçevesinde aşağıda belirtilen amaçlar ("**Amaçlar**") ve hukuki sebepler ile Kanun'un 5. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartları dahilinde Şirket tarafından işlenebilecektir.

Veri İşleme Amaçları	Hukuki Sebep
<ul style="list-style-type: none">Platformlarda hesabınızın ve dijital cüzdanınızın oluşturulması,	Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması hukuki sebebine dayalı olarak.
<ul style="list-style-type: none">Hesap ve dijital cüzdan oluşturulmasına ilişkin teyitlerin gerçekleştirilmesi,	
<ul style="list-style-type: none">Şirketimizin ürün ve hizmetlerinin sunulması, bu kapsamda ödeme hizmetlerinin sunulabilmesi için gerekli süreçlerinin yürütülmesi,	
<ul style="list-style-type: none">İlgili kişi başvurularının mevzuata uygun olarak yanıtlanması ve gerekli işlemlerin gerçekleştirilmesi,	Şirket'in hukuki yükümlülüğüne ilişkin hukuki sebebe dayalı olarak.
<ul style="list-style-type: none">Hukuki yükümlülüklerimizin ve resmi kurum taleplerinin yerine getirilmesi,	
<ul style="list-style-type: none">Ürün ve hizmetlerimizden sizleri faydalandırmak için gerekli çalışmaların iş birimleri tarafından yapılması ve ilgili iş süreçlerinin yürütülmesi,	Şirket'in meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olmasına ilişkin hukuki sebebe dayalı olarak.
<ul style="list-style-type: none">Öneri, şikâyet ve taleplerinizin değerlendirilmesi ve sonuçlandırılması,	
<ul style="list-style-type: none">Şirket'in ve Şirket'le iş ilişkisi içerisinde olan ilgili kişilerin hukuki, teknik ve ticari-iş güvenliğinin temini,	
<ul style="list-style-type: none">Kullanıcı memnuniyeti, anket ve kurumsal iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi,	
<ul style="list-style-type: none">Bilgilerinizin güncelliğinin ve bütünlüğünün sağlanması,	
<ul style="list-style-type: none">Şirket faaliyetlerinin Şirket prosedürleri ve/veya ilgili mevzuata uygun olarak yürütülmesinin temini için gerekli operasyonel faaliyetlerinin yürütülmesi,	
<ul style="list-style-type: none">Hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi,	
<ul style="list-style-type: none">İleride meydana gelmesi muhtemel olası uyuşmazlıklarda delil teşkil etmesi amacı ile kişisel verilerin genel zaman aşımı süresince saklanması,	

<ul style="list-style-type: none">İleride meydana gelmesi muhtemel olası uyumsuzluklarda delil teşkil etmesi amacı ile kişisel verilerin genel zaman aşımı süresince saklanması.	Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işleminin zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak.
<ul style="list-style-type: none">Doğrudan pazarlama süreçlerinin gerçekleştirilmesi ve profillemeye ve analiz faaliyetlerinin yürütülmesi, ürün ve hizmetlerimizin beğeni ve kullanım alışkanlıklarınıza göre özelleştirilerek size sunulması ve tanıtılması,	Açık rızanızı vermeniz halinde açık rızanıza dayalı olarak.
<ul style="list-style-type: none">Şirketimiz ile paylaşmış olduğunuz iletişim bilgilerinize reklam, promosyon, kampanya ve benzeri ticari elektronik ileti gönderilmesi.	

a- Kullanıcı/üyelik ve Hesap Oluşturma Süreci:

İşlenen kişisel veriler: Üyelik ve Kullanıcı Bilgileriniz, müşteri işlem bilgileriniz, işlem güvenliği bilgileriniz.

Amaçlar: Üyelik/kullanıcı sözleşmesinin kurulması ve ifasına yönelik süreçlerin yürütülmesi, Platform kullanıcı profilinin/hesabın oluşturulması ve kapatılması süreçlerinin yönetilmesi, İletişim bilgilerinin doğrulanması, Platform vasıtasıyla satın alım/dönüşüm işlemlerinizin gerçekleştirilmesine yönelik faaliyetlerin yürütülmesi, Şirket'in iş faaliyetlerinin yürütülmesi ve denetimi, Platform operasyonlarının güvenliğinin sağlanması, 6563 Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun, 6102 Sayılı Türk Ticaret Kanunu, 5237 Sayılı Türk Ceza Kanunu ve 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun başta olmak üzere Şirketimizin tabi olduğu mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerin yerine getirilmesi, Platform faaliyetlerinin mevzuata uygun olarak yürütülmesi, Mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerimiz uyarınca Şirketimiz tarafından veri paylaşımı ve muhafazası yükümlülüklerinin yerine getirilmesi.

Hukuki Sebepler: Kanunlarda açıkça öngörülmüş olması, Şirketimizin hukuki yükümlülüklerinin yerine getirilmesi için zorunlu olması, Sizinle aramızdaki üyelik sözleşmemizin ifası için gerekli olması.

b- Üye/kullanıcı Deneyiminin İyileştirilmesi Süreçleri:

İşlenen kişisel veriler: Üyelik ve Kullanıcı Bilgileriniz, müşteri işlem bilgileriniz, işlem güvenliği bilgileriniz, hukuki işlem bilgileriniz, işitsel kayıt bilgileriniz.

Amaçlar: polira platformları hizmetleri arasındaki servis geçişlerinde daha iyi bir kullanıcı deneyiminin sağlanması, Kullanıcı deneyimizin geliştirilmesi ve iyileştirilmesi, Hizmet kalitemizin iyileştirilmesi, Analiz ve raporlama çalışmalarının yapılması, İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, Ürün ve hizmetlerimize ilişkin talep, şikayet ve önerilerin değerlendirilmesi, Mal ve hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi.

Hukuki Sebepler: Sizinle aramızdaki üyelik sözleşmemizin ifası için gerekli olması, Şirketimizin meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.

c- Hukuki İşlemler ile ilgili Süreçler:

İşlenen kişisel veriler: Üyelik ve Kullanıcı Bilgileriniz, müşteri işlem bilgileriniz, ödeme verileriniz, işlem güvenliği bilgileriniz, hukuki işlem bilgileriniz, işitsel kayıt bilgileriniz.

Amaçlar: Hukuk ve dava işlerinin yürütülmesi, hukuki taleplerinizin cevaplandırılması, ilgili kişi olarak usulüne uygun olan başvurularınızın incelenmesi ve yanıtlanması, Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, Şirketimizin tabi olduğu mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerin yerine getirilmesi, Hukuki danışmanlık süreçlerinin yürütülmesi, Talep edilmesi halinde yetkili kişi, kurum ve kuruluşlarla bilgi paylaşılması, Hukuki bir ihtilaf olması halinde bir hakkın kullanılması ve korunması.

Hukuki Sebepler: Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması, Şirketimizin hukuki yükümlülüklerinin yerine getirilmesi için zorunlu olması.

d- Şirketin Bilgi Güvenliği, Risk, Denetim ve Kontrol Süreçleri:

İşlenen kişisel veriler: Üyelik ve Kullanıcı Bilgileriniz, müşteri işlem bilgileriniz, ödeme verileriniz, işlem güvenliği bilgileriniz.

Amaçlar: Finans ve muhasebe süreçlerinin yürütülmesi ve denetimi, Faturalandırma süreçlerinin yürütülmesi, Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi ve şüpheli işlemlere yönelik inceleme yapılması, Platform'a ilişkin olarak operasyonların güvenliğinin sağlanması, Şirketimizin sunduğu ürün ve hizmetlerin kalitesinin kontrolü, geliştirilmesi ve iyileştirilmesi, Risk tespiti ve analizlerinin yapılması, şikâyet yönetimi yapılması, Dolandırıcılıkların önlenmesi, Olası şirket birleşme, devralma, ortak girişim, bölünme ve sair yapısal değişikliklerde Şirketimizin hukuki ve finansal inceleme faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi.

Hukuki Sebepler: Sizinle aramızdaki üyelik sözleşmemizin ifası için gerekli olması, Şirketimizin meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.

e- Açık Rızaya Dayalı Yürütülen Süreçler:

İşlenen kişisel veriler: Üyelik ve Kullanıcı Bilgileriniz, müşteri işlem bilgileriniz, ödeme verileriniz

Amaçlar: Pazarlama, reklam ve tanıtım faaliyetlerinin yürütülmesi, Finansal teklif süreçlerinin yürütülmesi, Size özel avantajlı tekliflerin sunulabilmesi, sizleri daha iyi tanıyarak memnuniyetinizin artırılmasına yönelik faaliyetlerin yürütülmesi ve bu kapsamda ticari elektronik iletiler gönderilmesi.

Hukuki Sebep: Açık rızanızın bulunması.

Vermiş olduğunuz onayı geri almak istemeniz halinde işbu Aydınlatma Metni'nin "7. Madde'sinde yer alan yöntemlerle polira'ya bu yöndeki talebinizi iletebilirsiniz.

f- Sipariş, Puan Dönüştürme Süreçleri:

İşlenen kişisel veriler: Üyelik ve Kullanıcı Bilgileriniz, müşteri işlem bilgileriniz, ödeme verileriniz, işlem güvenliği bilgileriniz.

Amaçlar: Siparişin verilmesi ve sipariş oluşturulması, Mesafeli satış sözleşmesinin kurulması ve ifasının sağlanması, Puan dönüştürme ve aktarma faaliyetlerin yürütülmesi, Ödeme ve fatura süreçlerinin yürütülmesi, Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği ve Elektronik Ticarete Hizmet Sağlayıcı ve Aracı Hizmet Sağlayıcılar Hakkında Yönetmelik başta olmak üzere mevzuatta yer alan ve/veya yetkili merciler tarafından yayınlanan karar, kılavuz ve rehberlerde belirtilen hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi, Platform'da yer alan ürün/hizmet gruplarının satın alımı süreçlerinin yürütülmesi.

Hukuki Sebepler: Şirketimizin hukuki yükümlülüklerinin yerine getirilmesi için zorunlu olması, Sizinle aramızdaki Kullanıcı sözleşmemizin ifası için gerekli olması.

4) İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Toplanan kişisel verileriniz; Şirket tarafından Amaçlar'ın gerçekleştirilmesi doğrultusunda tedarikçilerimize, kanunen yetkili kamu kurumlarına ve kanunen yetkili özel kişilere Kanun'un 5. maddesinde düzenlenen veri işleme şartları kapsamında Kanun'un 8. maddesinde belirtilen kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin kurallara uygun olarak aktarılabilecektir. Kişisel verileriniz, ödeme hizmetlerinin sunulabilmesi (hizmet ifası için sadece gerekli olan verileriniz) için gerekli süreçlerinin yürütülmesi amacıyla iş ortağımız PAYTR Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşu Anonim Şirketi ile paylaşılmaktadır.

a- Kullanıcı/üyelik ve Hesap Oluşturma Süreci:

Sözleşmesel ilişkimiz uyarınca Platform'a ilişkin aldığımız hizmetler kapsamında Platform Hizmetleri'nden faydalanmanızın sağlanması, üyelik sözleşmesinin kurulması ve ifası amaçlarıyla kişisel verileriniz iş ortaklarımızla ,Platform operasyonlarının yürütülmesi, bilişim, teknoloji ve yazılım hizmetlerinin alınması amacıyla bilişim altyapımızı sağlayan, işleten veya hizmet sunan iştiraklerimizle, grup şirketlerimizle, iş ortaklarımızla ve hizmet sağlayıcılarımızla ve yurt dışında bulunan iştiraklerimiz ve grup şirketlerimizle paylaşılmaktadır. (Hukuki Sebep: Sözleşmenin kurulması veya ifası için gerekli olması, Standart sözleşmeyle uygun güvencenin sağlanması.)

b- Sipariş, puan dönüşümü süreçleri:

Platform Hizmetleri'nden faydalanmanızın sağlanması, dijital puan dönüşüm süreçlerinin takibinin yapılması, satın alım ve faturalandırma süreçlerinin yürütülmesi, Şirketimizin ve ürün satın aldığınız satıcının tabi olduğu mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerin yerine getirilmesi amaçlarıyla satın almak istediğiniz ürünün satıcısı veya hizmet sağlayıcıyla, Ödeme süreçlerinizin yürütülmesi ve takibi amacıyla anlaşmalı olduğumuz finansal servisler sunan kuruluşlarla (bankalar, ödeme kuruluşları vb.), Satın aldığınız ürünün ve hizmet ile puan dönüştürme/aktarma gibi hususlarda tarafınıza bilgilendirme yapmak amacıyla toplu SMS / e-posta gönderimine ilişkin hizmet alınan iş ortaklarımızla, paylaşılmaktadır. (Hukuki sebep: Şirketimizin hukuki yükümlülüklerinin yerine getirilmesi, Sözleşmenin kurulması veya ifası için gerekli olması, Standart sözleşme ile uygun güvencenin sağlanması.)

c- Üye/kullanıcı Deneyiminin İyileştirilmesi Süreçleri

Mal ve hizmet satış ve satış sonrası destek hizmetlerinin sunulması, müşteri memnuniyetinin sağlanması, talep ve şikayetlerinin karşılanması amaçlarıyla çağrı merkezi hizmeti sunan iş ortaklarımız, müşteri destek hizmeti veren hizmet sağlayıcılarımızla, Şirketimizin sunduğu ürün ve hizmetlerin geliştirilmesi ve iyileştirilmesine yönelik faaliyetlerin yürütülmesi amaçlarıyla Platform hizmetlerinin sunulabilmesi ve Platform operasyonlarının yürütülmesi için yurtdışında yerleşik hizmet alınan hizmet sağlayıcılar, bilişim altyapısı, yazılım ve teknoloji hizmetleri sunan, iş ortaklarımız ve danışmanlarımızla paylaşılmaktadır. (Hukuki sebep: Sözleşmenin kurulması veya ifası için gerekli olması, Standart sözleşme ile uygun güvencenin sağlanması, Arızı olmak kaydıyla KVKK'nın 9.maddesinin 6. Fıkrasında düzenlenen hallerden birinin varlığı.)

d- Şirketin bilgi güvenliği, risk, denetim ve kontrol süreçleri

Faturalandırma süreçlerinin yürütülmesi, müşteriye e-faturanın elektronik olarak gönderilmesi, finansal ve muhasebe süreçlerinin yönetimi, risklerin tespiti, değerlendirilmesi, dolandırıcılıkların önlenmesi amaçlarıyla iş ortaklarımız, danışmanlarımız ve hizmet sağlayıcılarımız, bankalar ve diğer ödeme kuruluşları, e-fatura iş ortağı, bağımsız denetim, mali müşavir/muhasebe vb. hizmeti sunan iş ortaklarımızla, Şirket operasyonlarının güvenliğinin sağlanması, Şirketimizin sunduğu ürün ve hizmetlerin kalitesinin kontrolü ve iyileştirilmesi ve risk tespiti ve analizlerinin yapılması amaçlarıyla bağımsız denetim, gümrük, mali müşavir/muhasebe hizmeti sunan iş ortaklarımızla, iş ortaklarımız ve hizmet sağlayan tedarikçilerimizle, Olası şirket birleşme, devralma, ortak girişim, bölünme ve sair yapısal değişikliklerde Şirketimizin hukuki ve finansal inceleme faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi amacıyla potansiyel alıcı, satıcı veya işlemin muhatabı sair taraflar ve bunların sır saklama yükümlülüğü altındaki çalışanları, danışmanları ve ilgili sürece dahil olan veritabanı hizmet sağlayıcılarıyla paylaşılmaktadır. (Hukuki sebepler: Şirketimizin hukuki yükümlülüklerinin yerine getirilmesi, Sözleşmenin kurulması veya ifası için gerekli olması, Şirketimizin meşru menfaati için zorunlu olması.)

e- Hukuki İşlemler ile ilgili süreçler;

Mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerin yerine getirilmesi ve Platform faaliyetlerinin kanunlara ve yönetmeliklere uygun olarak yürütülmesi, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, hukuki bir ihtilaf olması halinde bir hakkın kullanılması ve korunması amaçlarıyla düzenleyici ve denetleyici kurumlar ile mahkeme ve icra müdürlükleri, arabulucular gibi yetkili kamu kurum ve kuruluşlarıyla, Şirketimizin denetim faaliyetlerinin yürütülmesi, hukuki danışmanlık süreçlerinin yürütülmesi, şirket operasyonlarının güvenliğinin sağlanması, şüpheli işlemlere yönelik inceleme yapılması amaçlarıyla avukatlar, denetçiler, vergi danışmanları, adli bilişim uzmanları, siber güvenlik danışmanları, vergi danışmanları, topluluk şirketlerimiz, iştiraklerimiz, danışmanlık ve hizmet aldığımız diğer üçüncü kişiler ve iş ortaklarıyla, Talep edilmesi halinde yurtdışındaki yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi, hukuki bir ihtilaf olması halinde bir hakkın kullanılması ve korunması amaçlarıyla yetkili kamu, kurum ve kuruluşlarıyla paylaşılmaktadır. (Hukuki sebepler: Kanunlarda açıkça öngörülmuş olması, Şirketimizin hukuki yükümlülüklerinin yerine getirilmesi, Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için işlenmesi, Sözleşmenin kurulması veya ifası için gerekli olması, Arızı olmak kaydıyla KVKK'nın 9.maddesinin 6. Fıkrasında düzenlenen hallerden birinin varlığı.)

f- Açık Rızaya Dayalı Yürütülen Süreçler;

Pazarlama, reklam ve tanıtım faaliyetlerinin yürütülmesi, size özel avantajlı tekliflerin sunulabilmesi, sizleri daha iyi tanıyarak memnuniyetinizin arttırılmasına yönelik faaliyetlerin yürütülmesi amaçlarıyla hizmet sağlayıcı ve iş ortaklarıyla paylaşılmaktadır. (Hukuki Sebep: Açık rızanızın bulunması.)

5) Kişisel Veri Toplamanın Yöntemi

Kişisel verileriniz, elektronik ortamda uygulama, e-posta, çağrı merkezi, sosyal medya hesaplarımız ve internet sitemiz kanallarından, uygulama ve internet sitesi üye işyerlerinden, ana iş ortaklarından ve iş ortağımız PAYTR Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşu Anonim Şirketi'nden elde edilmektedir.

Kişisel verileri toplamanın hukuki dayanakları;

Üyelik/kullanıcı Sözleşmesi, Kullanım Koşulları ve bunlara dayalı olarak sözleşmenin ifası, hakkın tesisi ve korunması, Elektronik ticaret faaliyetlerini, maliyeye ve vergiye ait hususları, tüketicinin korunmasını ve sair konuları düzenleyen yasal düzenlemeler, polira'nın platformları ile ilgili faaliyetlerinde özellikle dolandırıcılığı engellemek başta olmak üzere hizmetleri yürütebilmesi için gerekli olan verileri toplamasındaki meşru menfaatine dayanmaktadır.

6) Ticari Elektronik İletiler Hakkında Bilgilendirme

6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ve Ticari İletişim ve Ticari Elektronik İletiler Hakkında Yönetmelik uyarınca vermiş olduğunuz izin doğrultusunda hizmetlerimiz hakkında bilgi

vermek, mal ve hizmetlerimizin tanıtımını yapmak ve kampanyalarımızdan haberdar olmanızı sağlamak amacıyla kişisel verileriniz işlenebilecektir. İlgili mevzuat uyarınca, ticari elektronik ileti izinlerinizin İletişim Yönetim Sistemi'ne (İYS) kaydedilmesi gerekmektedir olup bu kapsamda iletişim adresi (telefon numarası veya e-posta adresi), izin tarihi, iletişim kanalı, alıcı tipi ve izin kaynağı verileri İYS ile paylaşılacaktır. İYS ile ilgili detaylı bilgi almak için <https://iys.org.tr> adresini ziyaret edebilirsiniz.

7) İlgili Kişinin Kanun'un 11. Maddesinde Sayılan Hakları

İlgili kişi olarak Kanun'un 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahip olduğunuzu bildiririz:

- Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerinin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda ve kişisel verilerinin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde yapılan işlemlerin kişisel verilerinin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etmek.

Yukarıda sıralanan haklarınıza yönelik başvurularınızı, ilgili mevzuatta öngörülen yöntemler ile Şirketimize iletebilirsiniz. Talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde başvurularınız ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır; ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarifeye göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir. Başvuru formuna buradan ulaşabilirsiniz.

- Talebinizi, sistemlerimizde kayıtlı e-posta adresinizi kullanarak destek@polira.com adresine,
- Talebinizi, kayıtlı elektronik posta (KEP) adresiniz aracılığıyla@.....kep.tr adresine güvenli elektronik imza veya mobil imza aracılığıyla,
- Talebinizi, kimliğinizi tevsik edici belgeleri de ekleyerek yazılı olarak, Esentepe Mah. Büyükdere Caddesi, Ferko Signature, No: 175/7 Şişli/İstanbul adresine gönderebilirsiniz.

polira cevap vermeden önce kimliğinizi doğrulama hakkını saklı tutar.

Başvurunuzda;

-İsim, soyisim ile başvuru yazılı ise imzanızın,

-Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numaranızın, yabancı iseniz uyruk bilginizin, pasaport numaranızın veya varsa kimlik numaranızın,
-Tebliğata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresinizin,
-Varsa bildirime esas elektronik posta adresi, telefon ve faks numaranızın, Talep konunuzun,
Belirtilmesi zorunlu olup varsa konuya ilişkin bilgi ve belgelerin de başvuruya eklenmesi gerekmektedir. Başvuru formunun tebliğat zarfına veya e-postanın konu kısmına "Kişisel Verilerin Korunması Kanunu İlgili Kişi Talebi" yazılmasını rica ederiz.

8) Çerez (Cookie) Kullanımı Hakkında

polira tarafından polira.com web sitesinde çerezler kullanılmaktadır. Çerez Politikası'nda web sitemizde kullanılan çerezlere, bu çerezlerin kullanım amaçlarına ve çerezlerin hangi sürelerle aktif olduklarına yer verilmiştir. Çerez kullanımımız hakkında detaylı bilgi için lütfen Çerez Politikası'nı inceleyiniz.

9) Aydınlatma Metni Hakkında

polira, işbu Aydınlatma Metninde her zaman değişiklik yapma hakkını saklı tutar. Bu değişiklikler, değiştirilmiş yeni Aydınlatma Metninin yayınlanmasıyla birlikte derhal geçerlilik kazanır.