

POLİRA ÜYELİK VE KULLANICI SÖZLEŞMESİ

1. TARAFLAR

İşbu ÜYELİK VE KULLANICI SÖZLEŞMESİ (tüm ekleri ile birlikte “**Sözleşme**”)

Türkiye Cumhuriyeti yasalarına göre usulüne uygun olarak kurulmuş olan, Ticari merkezi Esentepe Mah. Büyükdere Caddesi, Ferko Signature, No: 175/7 Şişli – İstanbul adresinde bulunan Polira Teknoloji Anonim Şirketi

(Polira Teknoloji Anonim Şirketi bundan böyle “**polira**” olarak anılacaktır.)

İLE

Diğer tarafta tüm hakları polira'ya ait polira.com adresli internet sitesine ve/veya bu siteye bağlı uzantılı internet sitelerine (“website”) ve/veya uygulamalara (“Uygulama”) (polira'ya ait uygulamalar ve websiteler bundan sonra “**platform**” veya “**platformlar**” olarak anılacaktır) işbu Üyelik ve Kullanıcı Sözleşmesi'ne elektronik ortamda onay vererek üye olan gerçek/tüzel kişi (bundan böyle “**Kullanıcı**” olarak anılacaktır) arasında aşağıdaki hüküm ve koşullar altında kurulmuştur.

(İşbu Sözleşme'de yukarıda adı geçenlerden her biri ayrı ayrı “**Taraf**” ve hep birlikte “**Taraflar**” olarak anılacaktır.)

2. SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu Sözleşme'nin konusu tüm hakları polira'ya ait olan ve polira tarafından işletilmekte olan platformlara üye olması ve bu mecralar aracılığıyla alışveriş yapacak olmasından dolayı tarafların karşılıklı hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesinden ibarettir. Taraflar işbu Sözleşme'nin Kullanıcı tarafından elektronik ortamda onaylanmasıyla birlikte sözleşmede düzenlenmiş hak ve yükümlülükleri sözleşmede belirtilen koşullar dahilinde eksiksiz ve sözleşmeye uygun şekilde yerine getireceklerini karşılıklı olarak kabul, beyan ve taahhüt ederler.

3. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ

İşbu Sözleşme elektronik ortamda onaylanmasıyla birlikte taraflar arasında süresiz olarak kurulmuştur. polira, işbu Sözleşme'yi Kullanıcı'ya önceden bilgi vermek şartıyla veya işbu Sözleşme hükümlerinin Kullanıcı tarafından ihlal edilmesi durumunda derhal feshedebilecektir.

4. KULLANICININ/ÜYENİN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

4.1. Kullanıcı, polira platformları aracılığı ile bir ürün ya da hizmetin satın alım işlemini gerçekleştirirken adını, e-posta adresini, kredi ya da banka kartı numarasını, kartın son kullanma tarihini ve telefon numarasını, TC. Vatandaşları için T.C Kimlik Numarası, Yabancı Ülke Vatandaşları için Pasaport numarasını belirtmelidir. Kullanıcı, bu bilgilerin verilmemesi, eksik ya da yanlış verilmesi nedeniyle polira'nın herhangi bir sorumluluğunun olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder. Herhangi bir şüpheye mahal vermemek adına Kullanıcı polira'ya ait platformlara üye olurken verdiği kişisel bilgiler ile telefon numarası, e-posta adresi vb. bilgilerin güncel, doğru ve eksiksiz olduğunu, işbu veriler kullanılarak kendisi ile iletişime geçilebileceğini, vermiş olduğu bilgilerin eksik veya hatalı olması sebebiyle ile polira platformlarındaki hizmetleri alamaması ve bu hizmetlerden faydalanamaması durumunda polira'nın herhangi bir sorumluluğunun olmadığını, işbu verilerde herhangi bir değişiklik olması durumunda polira platformlarını sorunsuz şekilde kullanmaya devam edebilmesi için gerekli veri güncellemelerini yapacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.2. Kullanıcı polira platformlarına kayıt olurken paylaşmış olduğu bilgilerin içeriğinden ve doğruluğundan sorumlu olduğunu, bilgilerin eksik ve yanlış olması durumunda herhangi bir zarar

oluşması halinde tüm sorumluluğun kendisinde olduğunu, doğru olmayan, hileli ve hatalı bilgi verdiğinin polira tarafından tespit edilmesi halinde veya herhangi bir düzenlemenin Kullanıcı tarafından ihlal edilmesi durumunda polira'nın tek taraflı olarak herhangi ihbar ve ihtarla gerek duymaksızın üyeliğini ve işbu Sözleşme'yi sona erdirebileceğini kabul eder.

4.3. Kullanıcı, polira platformları üzerinde aracılık edilerek sunulan hizmetlerde, Tedarikçi firmalar ve Kullanıcı/Üye arasında doğabilecek uyuşmazlıklardan, zararlardan ve/veya taleplerden polira'nın sorumlu tutulamayacağını, tek muhatabın ilgili hizmetin asıl sağlayıcısı olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.4. Kullanıcı, polira platformları üzerinde, tedarikçi ve/veya aracı kurumlardan alınan içeriğin doğru, eksiksiz veya kesintisiz olacağı hakkında polira tarafından hiçbir taahhütte bulunulmadığını, ayrıca, internet alt yapı ve telekomünikasyon sağlayıcı firmalardan kaynaklanan bağlantı kopukluğu, iletişim aksaklığı gibi durumlarda yaşanan zararlardan polira'nın sorumlu olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder. polira, belirtilen sorunların çözümü konusunda inisiyatif olarak Kullanıcı'ya yardımcı olmak için çaba gösterebilir ve imkanlar dahilinde destek sağlamaya çalışabilir. Ancak, Kullanıcı, polira'nın sağlayabileceği bu tür yardımlarının bir yükümlülük ya da zorunluluk teşkil etmediğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.5. Kullanıcı, Web Sitesi bulunan ürün ve hizmetlerin ilgili tedarikçi ve/veya aracı kurumlar tarafından ve o kurumların sorumluluğunda düzenlenmekte olduğunu, polira platformlarındaki içerikler ile ilgili kural ve şartlar için ilgili tedarikçinin kural ve koşullarının geçerli olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.6. polira, polira platformları üzerinde sunduğu hizmetlerde Kullanıcı ile Tedarikçi arasında aracı konumdadır. Kullanıcı, polira'nın platformları üzerinde aracılık ettiği hizmetlerde oluşabilecek aksaklıklardan dolayı sorumlu tutulamayacağını, kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.7. Kullanıcı, polira'nın platformları ve Destek Merkezi üzerinden aracılık ederek verdiği hizmetlerde siyasi olay, grev, tedarikçinin iflası, devletlerarası ilişkilerde değişiklik, halk hareketleri, doğal afet ve teknik sorunlar gibi polira kontrolü ve iradesi dışındaki nedenlerden dolayı oluşabilecek aksaklıklardan dolayı polira'nın sorumlu tutulmayacağını, kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.8. Kullanıcı polira platformlarındaki ürün ve hizmetlerden yararlanabilmek için yürürlükte olan Türkiye Cumhuriyeti kanunları ve mevzuatları doğrultusunda sözleşme imzalama hakkına, yetkisine ve hukuki ehliyetine sahip olması gerektiğini bildiğini ve kullanıcı kaydı oluştururken ve işbu sözleşmeyi elektronik ortamda onaylarken yürürlükte olan Türkiye Cumhuriyeti kanunları ve mevzuatları doğrultusunda sözleşme imzalama hakkına, yetkisine ve hukuki ehliyetine sahip olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.9. Kullanıcı tarafından polira platformları üzerinden aynı kişiye ait bilgi ve veriler kullanılmak sureti ile birden fazla hesap açabilmesi/üyelik oluşturabilmesi mümkün değildir.

4.10. Kullanıcı, polira platformları üzerinden aldığı hizmetlerle ilgili olarak yapacağı beyan ve paylaşımlarının tamamen kendi kişisel görüşlerini yansıttığını, bu görüşlerin yalnızca kendisine ait olduğunu ve polira ile herhangi bir özel bağlantı ve ilişkisinin olmadığını kabul eder. Ayrıca, bu kişisel görüş ve düşünceler nedeniyle polira'nın ve/veya üçüncü kişilerin uğrayacağı zararlardan dolayı sorumlu olduğunu, üçüncü kişilerin beyan edeceği görüş ve düşünceler nedeniyle kullanıcının yaşayabileceği herhangi bir olumsuzluktan dolayı polira'nın herhangi bir sorumluluğu olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.11. Kullanıcı polira platformları içindeki faaliyetlerinde, platformların herhangi bir bölümünde veya iletişimlerinde genel ahlaka ve etik kurallara, kanuna aykırı, 3. Kişilerin haklarını zedeleyen, aldatıcı, saldırgan, müstehcen, pornografik, kişilik haklarını zedeleyen, telif haklarına aykırı, yasa dışı faaliyetleri teşvik eden içerikler üretmeyeceğini, paylaşmayacağını, vb. faaliyetler içerisinde bulunmayacağını, kabul, beyan ve taahhüt eder. Aksi halde polira ve/veya 3. Kişilerin uğrayacağı her türlü zarardan Kullanıcı sorumlu olacaktır. Böyle bir hususun meydana gelmesi halinde Kullanıcı'nın hesabının tamamen silinebilmesi mümkün olduğu gibi, meydana gelen olay nedeni ile herhangi bir resmi merciden Kullanıcı'nın etkinlik veya hesabı ile ilgili bilgi talepleri gelirse polira söz konusu bilgileri paylaşabilecektir.

4.12. Kullanıcı, polira tarafından, platformların kullanılabilmesi için SMS, mail, bildirim vb. yollarla çeşitli hatırlatmaların kendisine gönderebileceğini, aynı zaman kişisel verileri kullanılmak sureti ile pazarlama vb. amaçlarla da kendisi ile iletişime geçilebileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.12. Kullanıcı polira platformlarına üye/kayıt olurken hesap bilgilerini dikkatli şekilde muhafaza edeceğini ve üçüncü kişilerle kesinlikle paylaşmayacağını, polira platformlarına giriş yaparken kullandığı GSM numarasının değişmesi durumunda polira'ya derhal haber vereceğini; söz konusu hesap bilgileri kullanılmak sureti ile polira platformlarında gerçekleştirilen her türlü işlemin kendisi tarafından gerçekleştirilmiş olarak kabul edileceğini, kendisinin uğrayacağı zararlardan polira'nın sorumlu tutulamayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.13. Kullanıcı ödemelerde veya puan dönüşümlerinde kullanacağı banka kartı, kredi kartı ve vb. ödeme araçlarının kendisine ait ve kendisi adına olduğunu, başkasına ait banka kartı, kredi kartı vb. ödeme aracı bilgilerini ilgilinin rızası olmaksızın kullanmayacağını, aksi takdirde her türlü sorumluluğun kendisine ait olduğunu, polira'nın işbu hususlara uygun hareket edilip edilmediğini kontrol etme gibi yükümlüğünün bulunmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.14. Kullanıcı, polira'nın platformlarda sağladığı ürün veya hizmet içeriklerini dilediği zaman değiştirme, ya da sona erdirmeye hakkına sahip olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.15. polira zaman zaman teknolojik gelişmeler, güncelleme, hata giderme vb. nedenlerle websiteleri, uygulamalar ve sunucular üzerinde bakım ve yenileme çalışması yapabilecektir. Bu nedenlerle polira platformları üzerinden sağlanan hizmetlerde meydana gelebilecek kesintiler ile ilgili polira'ya herhangi bir sorumluluk yüklenmesinin mümkün olmadığını Kullanıcı kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.16. Kullanıcı, polira tarafından platformların iyileştirilmesi ve geliştirilmesine yönelik ve/veya yasal mevzuat çerçevesinde platformların hangi telefon ve hangi işletim sistemi üzerinden kullanıldığı, Internet Protokol (IP) adresi gibi polira platformlarının kullanıldığı tarih ve saat, polira platformların kullanıldığı sırada erişilen ürün ve hizmetler gibi birtakım bilgilerin toplanılabileceğini, işbu Sözleşme'ye elektronik ortamda onay vermek sureti ile bu bilgilerin toplanmasına izin verdiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.17. Kullanıcı polira platformlarının kullanımı sırasında platforma, algoritmaya ve bilişim sistemine zarar verebilecek herhangi bir şekilde (siber saldırı) teşebbüste bulunmayacağını, tersine mühendislik yapmayacağını, kaynak kodlarını (source code) bulma veya elde etme amacına yönelik herhangi bir işlem ve teşebbüste bulunmayacağını aksi halde polira ve 3. Kişiler nezdinde meydana gelecek zararlardan sorumlu olacağını, hakkında her türlü hukuki ve cezai işlemin başlatılabileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

5. POLİRA PUAN VE HİZMETLERİN SUNULMASINA İLİŞKİN ŞARTLAR

5.1. polira Puan, Kullanıcıların polira platformları üzerinde, alışveriş yaparak veya polira ile anlaşmalı tedarikçi/şirketlerin dijital puanlarına dönüştürülerek kullanılabileceği yeni nesil bir dijital kod/puan sistemi olup polira puanlarının biriktiği dijital cüzdan ise polira Cüzdan'dır.

5.2. Kullanıcı, polira platformları aracılığı ile kredi veya banka kartı puanlarını sorgulayabilir ve bu puanları polira platformlarındaki hesabına "polira Puan" olarak aktararak polira platformlarındaki anlaşmalı şirketlerden alışveriş yapabilir ve/veya polira puanları anlaşmalı şirketlerin dijital puan sistemine dönüştürebilirler. Kullanıcı bu hizmetlerden manuel olarak faydalanabileceği gibi onay vermesi durumunda kredi ve banka kartlarında biriken puanları polira Puan'a ve/veya polira platformlarındaki anlaşmalı şirket/tedarikçilerin puan sistemine otomatik ve sürekli olarak dönüştürme talimatı verebilir. Kullanıcının otomatik dönüşüm talimatı vermesi durumunda banka ve kredi kartlarında biriken puanlar belirli aralıklarla sistem tarafından otomatik olarak kontrol edilerek kullanıcının talimatına uygun şekilde polira Puan ve anlaşmalı şirket puan sistemine dönüştürülebilecektir. Kullanıcı otomatik dönüşüm talimatını dilediği zaman platform üzerinden kapatabilir veya tekrar aktif hale getirebilir.

5.3. Kullanıcı, kredi veya banka kartlarındaki puanlarını polira platformu aracılığıyla sorgulayıp polira puanına dönüştürdükten sonra, işbu sözleşme kapsamında sunulan hizmetlerin ifasının tamamlanabilmesi için bu puanları platformda yer alan anlaşmalı hizmet sağlayıcı firmaların dijital puan sistemine aktarmalıdır/dönüştürmelidir. Kullanıcı tarafından manuel ya da otomatik olarak verilen talimatlara uygun olarak, polira platformu üzerinden anlaşmalı firmaların güncel işlem sırasındaki fiyat politikası dikkate alınarak, vergiler dahil edilmek suretiyle dönüşüm gerçekleştirilecek ve hizmet ifası tamamlanacaktır. Kullanıcı polira cüzdan'da biriken bakiyesi için anlaşmalı şirketlerin puan sistemine otomatik olarak dönüştürülme talimatı vermesi halinde otomatik işlemin gerçekleşebilmesi için polira Cüzdan'daki bakiyesinin minimum bakiye tutarına ulaşması gerekmekte olup polira bakiyesi minimum bakiye tutarına ulaştığı anda kullanıcının otomatik dönüşüm talimatı verdiği firmanın/şahısın puan sistemine aktarılacak veya dönüştürülecektir. Mevzu Bahis minimum bakiye tutarı polira tarafından belirlenecek olup zaman zaman güncellenebilecektir. Hizmetin gerçekleştirilmesinin ardından faturaya Kullanıcı'nın polira profilindeki "işlem detayı" bölümünden ulaşılabilir. Anlaşmalı hizmet sağlayıcı firmalar, kendi dijital puan sistemlerinde zaman zaman fiyat politikasını değiştirebilir. Kullanıcı, gerek manuel gerekse otomatik talimatlarında, dönüşüm sırasında hizmet sağlayıcının o anki güncel ücret tarifesi üzerinden işlem yapılacağını, bu ücret tarifesi ve olası fiyat değişikliklerinden dolayı polira'nın herhangi bir sorumluluğunun olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.4. polira platformları üzerinde biriken puanlar, belirli bir süre geçerli ve kullanılabilir, şöyle ki; banka ve kredi kartlarındaki puanlar polira puanlarına dönüştürüldükten sonra 2(iki) yıl için kullanılmalıdır. Kullanıcı kredi veya banka kartındaki puanlarını polira puana çevirdikten sonra 2(iki) yıl içerisinde polira puanlarını herhangi bir şekilde kullanmadığı takdirde polira puanların hesabından silineceğini bildiğini, bu husus üzerine polira'nın herhangi bir sorumluluğu olmadığını, polira'ya karşı herhangi bir hak ve talepte bulunamayacağını kabul, beyan taahhüt eder.

5.5. Kullanıcı, kredi kartı veya banka kartındaki puanlarını polira puana ve/veya anlaşmalı tedarikçi/şirketlerin puan sistemine dönüştürmesinden sonra iade işleminin yapılamayacağını bildiğini, işbu Sözleşme'ye konu dijital puanların bir dijital kod olduğunu, dolayısıyla fiziki bir teslimat yapılmayacağını bildiğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Herhangi bir şüpheye maha vermemek adına İlgili mevzuat hükümleri gereğince Elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler ile tüketiciye anında teslim edilen gayri maddi mallara ilişkin sözleşmelerde cayma hakkının kullanılabilmesi mümkün olmamaktadır. Bahsi geçen ürün ve hizmetlerin Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin 15. maddesi uyarınca cayma hakkının istisnası olarak düzenlenmiş olup, polira platformları üzerindeki mevzuat kapsamındaki ürün ve hizmetler üzerinde Kullanıcı'nın hiçbir hukuki ve cezai sorumluluk üstlenmeksizin kullanabileceği sebepsiz cayma hakkı bulunmamaktadır. Kullanıcı polira platformu üzerinden satın aldığı ürünün bir dijital kod/puan olması, platform üzerinde kendisine ait cüzdana anında yükleniyor veya satın aldığı dijital kod/puan'ın kullanılacağı anlaşmalı tedarikçinin platformuna transfer ediliyor ve anında kullanılabilir hale geliyor olması nedeni ile cayma hakkına sahip olmadığını bildiğini kabul, beyan taahhüt eder. Kullanıcı/Üye, polira platformları veya Destek Merkezi aracılığı ile anlaşmalı şirketlerin/tedarikçilerin hizmetlerini satın alması veya polira Puanlarını anlaşmalı şirketlerin/tedarikçilerin dijital puan sistemine dönüştürmesi/aktarması durumunda, anlaşmalı tedarikçi/hizmet sağlayıcı bu firmaların koşul ve şartlarına da bağlı olduğunu, Hizmet Sağlayıcı bu firmaların , bu koşul ve şartlarında değişiklik yapması halinde, güncel bilgilerin geçerli olduğunu, her tedarikçi/Hizmet Sağlayıcı firmanın farklı prosedürleri ve ücret cezası uygulamaları olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.6. Kullanıcı'ya ait banka ve kredi kartlarındaki puanların sorgulanabilmesi için Kullanıcı'nın polira platformlarına üye olması gerekmektedir.-Kullanıcı'nın kredi ve banka kartı bilgileri 6493 sayılı Kanun çerçevesinde Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası "TCMB" tarafından lisanslandırılmış polira'nın iş ortağı olan PayTR Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşu Anonim Şirketi sistemlerinde de PCI/DSS standartlarında güvenli olarak saklanacaktır-

6. FİKRİ VE SINAİ MÜLKİYET HAKLARI

6.1. İşbu Sözleşme'nin hiçbir maddesi, polira'nın, herhangi bir fikri veya sınai mülkiyet hakkının, Kullanıcı tarafından lisans veya devir yoluyla kullanılabilmesi anlamına gelecek biçimde yorumlanamaz. Kullanıcı, polira'nın önceden yazılı izni bulunmaksızın, polira'nın marka, logo, tasarım ve benzeri fikri ve

sınai mülkiyet haklarını içeren görsel veya işitsel unsurları, sosyal medya dahil, hiçbir mecrada kullanamaz, atıf yapamaz veya yönlendirme yapamaz. polira platformlarında yer alan ünvan, işletme adı, marka, patent, logo, tasarım, bilgi ve yöntem gibi tescilli veya tescilsiz tüm fikri mülkiyet haklarının polira'ya ve platformlarda belirtilen ilgili kişi/şirketlere ait olup polira platformlarının kullanılması veya işbu Sözleşme'nin elektronik ortamda onaylanmış olması Kullanıcı'ya fikri mülkiyet hakları konusunda herhangi bir yetki ve hak bahsetmeyecektir.

6.2. polira platformlarında yer alan bilgilerin herhangi bir şekilde çoğaltılması, yayınlanması, kopyalanması, herhangi bir türde sunulması vb. şekilde işlenmesi mümkün değildir. polira platformlarının tamamının veya bir kısmının diğer internet sitelerinde polira'nın önceden izni alınmaksızın kullanılabilmesi mümkün olmamakla birlikte, Kullanıcı işbu Sözleşme'nin Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakları başlığı altında düzenlenen hükümlere aykırı hareket etmesi durumunda polira'nın ve/veya 3. Kişilerin uğradığı her türlü zararı tazmin ile sorumlu olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

7. GİZLİLİK

Kullanıcı, Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerinin yerine getirilmesi sırasında veya herhangi bir surette veya formatta edindiği, öğrendiği veya her ne şekilde olursa olsun teslim aldığı, polira ve/veya Sözleşme'nin akdi ve/veya uygulaması ile doğrudan, dolaylı ve/veya bağlantılı olan, sözlü, yazılı veya görsel türlü teknik, ticari, idari ve hukuki bilgiyi, gizli tutacağını; herhangi bir üçüncü kişiye açıklamayacağını veya alenileştirmeyeceğini; bunlarla ilgili gizlilik yükümlülüklerini üstleneceğini; bu bilgileri kesinlikle kendi özel ticari ve kişisel amaçları için kullanmayacağını ve/veya kullandırmayacağını; bu bilgileri kullanmak suretiyle polira'nın faaliyetlerini tehlikeye düşürecek beyanlarda bulunmak da dâhil olmak üzere hiçbir şekilde polira aleyhine hareket etmeyeceğini ve bu amaç doğrultusunda ve bu kapsamda alınması gerekli ve/veya zorunlu olan her türlü önlem ve tedbiri alacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

8. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

Gerçek Kişi Üyeler/Kullanıcılar:

8.1. Kullanıcı'nın polira ile paylaştığı ve paylaşacağı Kişisel Verileri, Kullanıcı'ya sunulacak hizmetler ve içerikleri konusunda bilgilendirme yapılabilmesi; Kullanıcı'nın tercihlerine göre oluşturulmuş profiline göre genel ve özel kampanyalarından, promosyon, tanıtım, indirim ve benzeri avantajlardan haberdar edilmesi, yararlandırılması, kutlama, temenni iletilmesi; Kullanıcı'ya sunulabilecek hizmetlerinin iyileştirilmesi için kimliği ifşa edilmeden istatistiksel çalışmalarda bu veri ve bilgilerin değerlendirilmesi; veri tabanı oluşturulması, pazar araştırmalarına dahil edilebilmesi; Kullanıcı'nın tercih ve ihtiyaçlarının tespit edilerek, Kullanıcı'ya verilecek hizmetlerin bu kapsamda şekillendirilmesi, güncellenmesi; Kullanıcı'nın talep edeceği bilgi, ürün ve hizmetlerle ilgili Kullanıcı'ya bilgilendirme yapılması; Kullanıcı'nın yapabileceği şikayet ve başvuruların değerlendirilebilmesi; Kullanıcı'ya kişiye özel hizmetler sunulabilmesi; polira platformlarının kullanılması esnasında verilen bilgiler esas alınarak kullanıcı profilleri, ilgi alanları ve davranışları üzerinde araştırmalar yapılarak, oluşturulacak profillere özel içerik ve olanaklar geliştirilmesi; Kullanıcı'nın, polira platformları üzerinden kullanıcı adı ve şifresini kullanarak giriş yaptığı mecralarda yer alan kişisel verilerinin, tercihlerinin, işlemlerinin ve gezinme süre ve detaylarının, polira platformlarına otomatik olarak aktarılarak, polira platformları kapsamında elde edilen diğer verilerle birlikte işlenebilmesi; sunulan hizmetlerin kalitesini arttırmak ve yeni hizmetler geliştirebilmek için analiz ve denetim yapılabilmesi; verilerin saklanmak üzere aktarılması; yasal yükümlülüklerin yerine getirilebilmesi; Veri kayıplarının önlenmesi için kopyalanma/yedeklenmesi gibi amaçlarla kullanılacaktır.

8.2. Kullanıcı, polira'ya başvurarak kendisiyle ilgili; a) kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme, b) kişisel verileri işlenmişse, buna ilişkin bilgi talep etme, c) kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, ç) yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, d) kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme, e) kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme, f) (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan

işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, g) işlenen verilerin, münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme ve ğ) kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

8.3. Kullanıcı, işbu Sözleşme'ye elektronik olarak onay vermek suretiyle, polira ile paylaşacağı kişisel verilerinin, yukarıda açıklanan amaç, kapsam ve koşullarda toplanacağına, işleneceğine, paylaşılacağına, aktarılacağına ilişkin aydınlatıldığını ve haklarına dair bilgilendirildiğini; toplanacak kişisel verilerinin neler olduğunu, hangi yöntemle elde edildiğini/edileceğini anladığını; doğrudan sağladığı verileri tamamen kendi istek ve açık rızası ile paylaştığını; yukarıda açıklanan diğer dolaylı yöntemlerle de kişisel verilerinin elde edilmesine olanak tanıdığını; Kişisel Verilerinin elde edilmesine, işlenmesine, paylaşılmasına, aktarılmasına, Türkiye'de işlenerek veya Türkiye dışında işlenip muhafaza edilmek üzere, Kişisel Verilerin korunması hususunda yeterli koruma bulunan ülkelere ve/veya yeterli koruma bulunmayan ülkeler için, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nda belirtilen şartlara uyulmak suretiyle, yurt dışına da aktarılmasına, açık izin/onay vermekte, muvafakat etmektedir.

Tüzel Kişi Üyeler/Kullanıcılar:

8.4. polira, işbu Sözleşme'nin ifası amacıyla Kullanıcı'dan aldığı/alacağı her türlü kişisel veriyi, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili mevzuat kapsamında; Sözleşme'nin uygulanması, yorumu, resmi kurumlar nezdinde gerekli başvuruların yapılması ve işlemlerin yürütülmesi, basılı yayınlar/yazışmalar gönderilmesi, elektronik posta ile basın bültenleri veya bildirimler göndermesi, Sözleşme konusunun daha etkin kılınması ve daha iyi sonuçlar yaratılabilmesi ve benzeri amaçlar için, yasal mevzuatın zorunlu kıldığı ve izin verdiği ölçüde, üçüncü şahıslarla paylaşmak da dahil, işleyebilecektir.

8.5. Kullanıcı, polira ile paylaştığı kişisel veriler için, Sözleşme kapsamında verisi işlenen üçüncü kişiye de bu konuda, ilgili mevzuatta belirtilen gerekli aydınlatma ve bildirimleri yapmak ve ilgili mevzuatları uyarınca kişisel verinin işlenebilmesi için gerekli olan açık onayları almakla yükümlü olduğunu kabul ve taahhüt eder.

8.6. Kullanıcı, polira'dan elde edeceği kişisel verilere ilişkin olarak, ilgili yasal mevzuatlardan kaynaklı tüm yükümlülüklerini ifa etmeyi; özellikle verinin bir şebeke/altyapı üzerinden aktarımının ve bu mecralarda saklanması gerektiği hallerde, arıza ya da yasa dışı imha ya da arıza kayıp, zarar, değişiklik, izinsiz ifşa ya da izinsiz erişime ve tüm diğer yasadışı işlemlere karşı korumayı, ayrıca muhafazasını sağlamak için uygun ve yeterli teknik ve organizasyonel tedbirleri almayı kabul ve taahhüt eder.

8.7. Kullanıcı, kişisel verilerin işlenmesine ve/veya aktarımına ilişkin olarak polira'nın hak ve menfaatlerini ilgilendirebilecek herhangi bir ihtilaf yahut konu nedeniyle kendisine yöneltilmiş olan tüm talepler konusunda polira'yı derhal bilgilendirmeyi ve gerekli görülen bilgi, belge ve sair desteği vermeyi ve polira ile tam iş birliği yapmayı, polira'ya söz konusu bilgilendirmeyi yapmaksızın herhangi bir işlem yapmamayı kabul ve taahhüt eder.

8.8. Kullanıcı, çalışanları ile pay sahiplerinin ve tedarikçilerinin de, işbu maddeye uygun hareket etmesini sağlamayı garanti ve taahhüt eder.

8.9. Kullanıcı, işbu maddede sayılan yükümlülüklerin ihlali halinde doğacak her türlü zarar, dava, talep, masraf ya da kovuşturma ve benzerlerinden dolayı münhasıran sorumlu olup, bu nedenle açılacak her türlü dava, talep edilecek her türlü tazminat, her türlü kanuni takibat ve tahkikat ve işlem den meydana gelebilecek hasar, zarar, ziyan ile ilgili masraf ve harcamalardan polira'nın zarara uğramasını önleyecek ve polira'yı masun tutacaktır.

9. FESİH VE ÜYELİĞİN SONLANDIRILMASI

9.1. İşbu Sözleşme kullanıcı/üyelik kaydının polira veya Kullanıcı tarafından iptal edilmesine kadar yürürlükte kalmaya devam edecektir. İşbu sözleşme herhangi bir sebeple nedenle iptal edilmiş olsa dahi sözleşmenin kişisel verilerin korunmasına ilişkin hükümleri geçerliliğini korumaya devam edecektir.

9.2. Kullanıcı, polira platformunda manuel olarak veya polira'nın destek@polira.com e-mail adresine mail göndermek sureti ile üyeliğinin/hesabının kapatılmasını veya askıya alınmasını talep edebilir. Mevzu bahis talebin polira'ya ulaşmasının akabinde Kullanıcı'nın hesabı/üyeliği talebinin içeriğine uygun şekilde polira tarafından kapatılacak veya askıya alınacaktır.

9.3. Kullanıcı'nın en az 5 gün önceden polira tarafından bilgilendirilmesi şartı ile kullanıcı hesabı/üyeliği polira tarafından kapatılabilir veya askıya alınabilir. İşbu sözleşme hükümlerinin Kullanıcı tarafından ihlal edilmesi halinde kullanıcı üyeliği/hesabı polira tarafından herhangi bir bildirim veya ihtar gereklilik kalmaksızın derhal kapatılabilir veya askıya alınabilir.

10. MÜCBİR SEBEPLER

polira, kendi kontrolünde olmayan, tabii afetler, yangın, patlamalar, iç savaşlar, savaşlar, ayaklanmalar, halk hareketleri, seferberlik ilanı, grev, lokavt ve salgın hastalıklar gibi sebeplerden (birlikte kısaca "Mücbir Sebep") kaynaklanan ve doğrudan akdi yükümlülüklerini yerine getirmesini imkânsız hale getiren ve/veya polira'nın, Sözleşme kapsamındaki faaliyetlerini engelleyen söz konusu sebeplerin devamı süresince, işbu Sözleşme çerçevesindeki yükümlülüklerini ifa edememekten veya ifada gecikmeden dolayı sorumlu değildir.

11. DELİL SÖZLEŞMESİ

Kullanıcı, Sözleşme ve ifası ile ilgili olarak aralarında çıkabilecek her türlü uyuşmazlığın çözümlenmesinde, polira'nın ticari defter, kayıt ve belgeleri ile bilgisayar kayıtlarının ve güvenli elektronik imza ile imzalanmış olsun ya da olmasın elektronik ortamdaki, kayıtlar, elektronik onaylar, yazışmalar ve bildirimlerinin, faksların, elektronik imza (dijital imza, biyometrik imza gibi basit e-imzalar dahil) ile imzalanmış her tür dokümanın 6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193'üncü maddesi gereği münhasır delil olacağını kabul ve beyan eder.

12. BİLDİRİMLER

12.1 Kullanıcı polira platformlarında kaydetmiş olduğu adresin aynı zamanda tebligat adresi olduğunu, bu adreste meydana gelecek değişiklikleri en geç değişikliğin meydana geldiği tarihten itibaren 5 gün içinde destek@polira.com e-posta aracılığıyla polira'ya bildireceğini veya polira platformlarındaki hesabında güncelleyeceğini, aksi takdirde polira tarafından bilinen en son adresine gönderilecek tebligatın Tebligat Kanunu hükümlerine uygun olarak gerçekleştirilmiş bir tebligatın hüküm ve sonuçlarını doğuracağını kabul, beyan ve taahhüt eder. İşbu Sözleşme ile ilgili taraflara iletilecek olan tüm bildirimlerde, polira'ya yapılacak bildirimlerde polira'nın destek@polira.com e-posta adresi ve kullanıcı'ya yapılacak bildirimlerde ise kullanıcının üyelik formunda belirttiği telefon numarası ve/veya varsa e-posta adresi esas alınacaktır.

12.2. Kullanıcı işbu Sözleşme'yi elektronik ortamda onayladığı andan itibaren polira'nın e-posta adreslerine bilgilendirme mailleri ve cep telefonu/telefonlarına bilgilendirme SMS'leri, e-postalar veya bildirimler gönderme yetkisine sahip olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

13. MUHTELİF HÜKÜMLER

13.1. Kullanıcı işbu Sözleşme'ye elektronik ortamda onay vermek sureti ile Türkiye Cumhuriyeti yürürlükteki kanun ve mevzuatları doğrultusunda sözleşme imzalama hakkına, yetkisine ve hukuki ehliyetine sahip olduğunu, bu sözleşmeyi okuduğunu, eksiksiz bir şekilde anladığını ve sözleşmede yazan şartlarla bağlı olduğunu kabul, beyan ve taahhüt etmiştir.

13.2. Kullanıcı, işbu Sözleşme'de yer alan hükümlerin tamamı veya bir kısmı polira tarafından önceden Kullanıcı'ya bildirilme yükümlülüğü ve şartı söz konusu olmaksızın tek taraflı olarak değiştirilebileceğini ve değişikliklerin yayınladığı tarih itibari ile kendisi için bağlayıcı olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

13.3. İşbu Sözleşme'nin herhangi bir hükmünün Kanunlar uyarınca herhangi bir açıdan hukuka aykırı, geçersiz veya uygulanamaz olması veya hukuka aykırı, geçersiz veya uygulanamaz hale gelmesi durumunda, işbu geçersizliğin taraflardan birinin edimlerini katlanması beklenilmeyecek derecede

ağırlaştırmaması kaydıyla , sözü geçen hüküm işbu Sözleşme'den çıkartılmış sayılacak ve bu durumda Sözleşme'nin tüm diğer hükümleri aynen geçerli kalmaya devam edecektir.

13.4. Tarafların işbu sözleşmeden kaynaklanan herhangi bir hakkı kullanmaması: o hakkı kullanmaktan vazgeçtiği şeklinde yorumlanmayacaktır.

13.5. Kullanıcı işbu sözleşmede yer alan hükümlerin polira tarafından önceden Kullanıcı'ya bildirilme şartı söz konusu olmaksızın tek taraflı olarak değiştirilebileceğini ve yapılan değişikliğin yayınladığı tarih itibari ile kendisini bağlayacağını beyan, kabul ve taahhüt eder.

13.6. İşbu Sözleşme maddesi, kanunen izin verilen en geniş ölçüde geçerli olacaktır. polira tarafından sunulan hizmetler, olduğu gibi ve mevcut haliyle sunulmaktadır. Hizmetler veya uygulama ile ilgili olarak, pazarlanabilirlik, belirli bir amaca uygunluk veya ihlal etmeme gibi her türlü zımni garantiler dahil olmak üzere, açık ya da zımni, kanuni ya da başka bir nitelikte herhangi bir garanti verilmemektedir.

13.7. Taraflar, işbu sözleşme veya eklerinde hüküm bulunmayan durumlarda, işbu Sözleşme ve işbu Sözleşme'nin mevcudiyetine, geçerliliğine veya feshine ilişkin tüm hususlar Türkiye Cumhuriyeti kanunlarına tabi olacak ve bu kanunların uygulanacağını kabul, beyan ve taahhüt ederler.

13.8. Taraflar, işbu Sözleşme'nin oluşturulması, yorumlanması, mevcudiyeti, geçerliliği veya feshi ile ilgili ve bunlardan doğacak her türlü uyuşmazlıkta yetkili merciin T.C. İstanbul (Çağlayan) Mahkemeleri ve İcra Dairelerinin olduğu kabul ederler.

13.9. Kullanıcı işbu Kullanıcı Sözleşmesi'ni kabul etmekle "Gizlilik Politikası"nı, "Kişisel Verilerin İşlenmesi Hakkında Aydınlatma Metni"ni ve "polira Çerez Politikası"nı okuduğunu ve kabul ettiğini beyan eder.

14. YÜRÜRLÜK VE ONAY

14.1. Kullanıcı tarafından işbu sözleşmenin onaylanarak Kullanıcı/Üyelik kaydının yapılması ve/veya işbu sözleşmenin onaylanarak daha önceden oluşturulmuş Kullanıcı kaydına ilişkin işlemlerin başlatılması halinde işbu sözleşmede yazan tüm hükümlerin Kullanıcı tarafından okunup anlaşılacak, kabul edilerek onaylandığı kabul edilecektir.

14.2 İşbu sözleşme Kullanıcı'nın sözleşme metnini elektronik olarak onayladığı anda akdedilmiş ve yürürlüğe girmiş kabul edilecektir.

SÖZLEŞME YÜRÜRLÜK VE ONAY TARİHİ:

POLİRA TEKNOLOJİ ANONİM ŞİRKETİ

KULLANICI/ÜYE